Государство для людей

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Интересы человека – приоритет для страны!

Государстводлялюдей.рф

# Инициатива реализуется **в рамках федерального проекта «Государство для людей»**

Взаимодействие между государством и человеком меняется. Смещается фокус с регламентов и «бумажек» - на интересы человека

## В чем суть?

Масштабная трансформация исполнения государственных функций и предоставления услуг к 2030 году

## Миссия проекта

Обеспечивать достойную жизнь людей, а также спокойствие и уверенность в любой жизненной ситуации. Помогать каждому человеку решать свои задачи, оказывая незримую поддержку, когда она требуется

## Нормативное обеспечение

Проект входит в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года

Распоряжение Правительства РФ от 06.10.2021 №2816-р

# Участники федерального проекта и направления деятельности

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Контроль за реализацией мероприятий паспорта федерального проекта

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Разработка инструментов внедрения, экспертно-методологическая поддержка всех процессов. Открытие лабораторий пользовательского тестирования

Министерство экономического развития Российской Федерации

Руководство проектом и апробация разрабатываемых инструментов

минцифры

IT-решения для внедрения качественно новых изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Обеспечение процесса обучения сотрудников по образовательным программам и экспертная оценка работы с «внутренним клиентом» (сотрудниками)

ВШГУ РАНХиГС

Реализация образовательных программ повышения квалификации кадров

## Внедряют клиентоцентричность

**60** ФОИВ

**79** Регионов

## Направления

- Стандарты клиентоцентричности
- Мониторинг услуг и обратная связь
- Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций
- Лаборатория пользовательского тестирования
- Развитие госслужащих

# Главное о электронном удостоверении многодетной семьи

## Кто может получить?

Многодетные семьи, предпочитающие электронный формат удостоверения, для получения скидок в учреждениях культуры и других мер поддержки от государства

Заявитель вправе выбрать бумажную или электронную версию удостоверения, либо использовать обе

## В чем отличия от бумажной версии?*

*Бумажная версия удостоверения продолжает иметь силу, в случае нежелания использования электронной

- Можно пользоваться одновременно с другими членами семьи находясь в разных местах
- Невозможно потерять или забыть дома, нет необходимости восстанавливать при утере
- Быстрое подтверждение статуса многодетной семьи (оказывающий услугу сканирует QR-код)

## При участии

минцифры_

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Как получить электронное удостоверение и начать им пользоваться?

Скидки в учреждениях культуры и другие меры поддержки
от государства всегда «под рукой» в вашем смартфоне

**ШАГ 1**

**Заполнить заявление на портале Госуслуг**

Решение по заявлению

gosuslugi.ru

**ШАГ 2**

**Получить электронное удостоверение на телефон**

Через портал Госуслуг

**ШАГ 3**

**Предъявить электронное удостоверение с экрана телефона**

Оказывающий услугу считает QR-код, подтвердит актуальность статуса многодетной семьи

# Детали нового сервиса

Ключевые преимущества электронного удостоверения многодетной семьи

## Удобство совместного использования

QR-кодом можно делится с другими членами семьи, бумажное удостоверение выдается только в одном экземпляре на семью

## Мобильность и сохранность

Удостоверение всегда под рукой, в Вашем смартфоне, можно не переживать что вы забыли его дома, когда в нем есть необходимость, случайно испортили или потеряли

**Государство для людей | Просто для каждого!**

## Какие сведения содержатся в электронном удостоверении многодетной семьи?

- Номер записи в федеральном банке данных
- Сведения о всех членах многодетной семьи (ФИО, дата рождения, СНИЛС)
- Дата установления статуса многодетной семьи
- Срок предоставления мер поддержки (дата ДО какого числа/года)
- Ответственное управление, выдавшее удостоверение