



Утверждаю  
Директор ГКОУ СО  
«Кировградская школа-  
интернат»

О.В.Паршутина  
Приказ от 21.09.2018г № 95 о/д

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКОУ СО «Кировградская школа-интернат»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>1.1.</p> <p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p style="text-align: right;"><b>(балл – 9,75)</b></p>	<p>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>- Создание на официальном сайте ГКОУ СО «Кировградская школа-интернат» в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>- Добавление новых разделов, отражающих деятельность ГКОУ СО «Кировградская школа-интернат»</p>	<p>Постоянно</p> <p>02.09.2018</p>	<p>Карамова В.А., педагог</p> <p>Поспелова Е.А., секретарь</p> <p>Жукова Н.П., педагог</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.</p> <p>Обновление информации на сайте.</p> <p style="text-align: center;">выполнено</p>	
1.2.	- Проверка сайта с целью	В течение 10	Поспелова Е.А., секретарь	Наличие на сайте полной	

<p>Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации</p> <p style="text-align: right;"><b>(балл – 9,25)</b></p>	<p>своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>дней с момента изменения информации</p>		<p>достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений</p> <p style="text-align: right;"><b>(балл – 5,38)</b></p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.</p> <p>-Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя эл.почту, телефон</p> <p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)</p>	<p>III квартал  2018 года</p>	<p>Карамова В.А., педагог</p> <p>Секретарь, директор</p>	<p>Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ</p> <p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта</p>

## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 7,25)</p>	<p>- Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС ООУО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>В течении 2018-2019 г.г</p>	<p>директор Зам.директора по АХР</p>	<p>Обновление материальной базы</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 9,5)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>директор Зам.директора по АХР Зам.директора по УВР</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 8,13)</p>	<p>- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для</p>	<p>В сичстеме</p>	<p>Зам.директора по УВР</p>	<p>Развитие личностного потенциала воспитанников</p>

<p>2.4.</p> <p>Наличие дополнительных образовательных программ <b>(балл – 1,63)</b></p> <p>2.5.</p> <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях <b>(балл – 6,88)</b></p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействие с Центром творчества и образования ДК «Металлург», Центр детского творчества</li> <li>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</li> <li>- Развитие личностного потенциала обучающихся</li> <li>- Своевременное обновление на сайте ОУ страницы «Наши достижения».</li> <li>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</li> </ul>
--	---

<p>2019 год</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам.директора по УВР, соц.педагог</p>	<p>Расширение связей и взаимодействие с Центром Детского творчества , учет пожеланий родителей и обучающихся</p> <p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>
----------------------------------	--	---

<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <b>(балл – 9,38)</b></p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с УиТ у/о и аутизмом - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОУ</p>	<p>ноябрь 2018  Постоянно</p>	<p>Зам.директора по УВР</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <b>(балл – 6,75)</b></p>	<p>- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с нарушениями зрения и слуха. - реализация мероприятий по программе «Доступная среда» - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов</p>	<p>Постоянно  ноябрь 2018  Постоянно</p>	<p>Директор Зам.директора по УВР</p>	<p>Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
<p><b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p>				
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с</p>	<p>В системе</p>	<p>Педагогический коллектив заместитель директора по УВР</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего</p>

организации  <b>(балл –9,75)</b>	обучающимися ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»			числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
3.2.  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации  <b>(балл – 9,75)</b>	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОУ	В течении учебного года	Директор, зам.директора по УВР ,педагогические работники	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации  <b>(балл – 9)</b>	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	директор  заместитель директора по АХР;  заместитель директора по УВР	Создание комфортных условий для обучающихся
4.2.	- Реализация комплекса	Постоянно	директор	Развитие и усиление



<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p style="text-align: right;"><b>(балл – 9,75)</b></p>	<p>мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>- Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>заместитель директора по АХР;</p> <p>заместитель директора по УВР директор</p>	<p>мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>
<p>4.2.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p style="text-align: right;"><b>(балл – 9,5)</b></p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p> <p>- Размещение информации о ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течении 2019 года</p>	<p>заместитель директора по АХР;</p> <p>заместитель директора по УВР директор</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>