

Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ СО «Кировградская школа-интернат» на 31.03.2021

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об рганизации					
1.1.	- Обновление (актуализация)	Постоянно	Карамова Вера Александровна, педагог	1. Проведено информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования: - информация размещена на школьном сайте; - вопросы повышения качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки рассмотрены на общешкольных родительских собраниях (ежегодно). 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации еженедельно. 3. Внесены изменения в	Выполнено 95 % лиц от числа опрошенных о работе школы, считающих информирование о работе школы доступным и достаточным.

				информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет " 4. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность образовательной организации: «Питание «ФООД» «Дистанционное обучение» «Независимая оценка», «Гостевая книга» (обратная связь)» «Специальная оценка условий труда», «Информационная безопасность», «Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления», «Я-родитель» 5. Проведение информационных родительских собраний, 1 раз в триместр.	
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной	информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ГКОУ СО «Кировградская школа-интернат» в сети «Интернет» раздела	02.09.2018	Поспелова Елена Анатольевна., специалист по кадрам	1. Проведено информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования: - информация размещена на школьном сайте; - вопросы повышения качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки рассмотрены на общешкольных	

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,75)	«Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ГКОУ СО «Кировградская школа-интернат»			родительских собраниях (ежегодно). 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации еженедельно. 3. Внесены изменения в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет " 4. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность образовательной организации: «Независимая оценка», «Гостевая книга» (обратная связь)» «Специальная оценка условий труда», «Информационная безопасность», «Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления», «Я-родитель», «Питание» 5. Проведение информационных родительских собраний, 1 раз в триместр.	
				1. Проведено информирование	

			потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования: - информация размещена на школьном сайте; - вопросы повышения качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки рассмотрены на общешкольных родительских собраниях (ежегодно). 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации еженедельно. 3. Внесены изменения в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 г. N 575 "О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации" 4. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность образовательной организации: «Независимая оценка», «Гостевая	
--	--	--	--	--

				книга» (обратная связь)» «Специальная оценка условий труда», «Информационная безопасность», «Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления», «Я-родитель» 5. Проведение информационных родительских собраний, 1 раз в триместр.	
				1. Проведено информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования: - информация размещена на школьном сайте; - вопросы повышения качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки рассмотрены на общешкольных родительских собраниях (ежегодно). 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации еженедельно. 3. Внесены изменения в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 г. N 575 "О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на	

				официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации" 4. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность образовательной организации: «Независимая оценка», «Гостевая книга» (обратная связь)» «Специальная оценка условий труда», «Информационная безопасность», «Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления», «Я-родитель» 5. Проведение информационных родительских собраний, 1 раз в триместр.	
				на сайте.	Выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 9,25)	- Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Поспелова Е.А., секретарь	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Выполнено

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 5,38)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. -Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя эл.почту, телефон - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)	III квартал 2018 года	Карамова В.А., педагог Секретарь, директор	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта	Выполнено
--	---	----------------------------------	---	--	------------------

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 7,25)	- Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС ООУО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении 2018-2019 г.г	директор Зам.директора по АХР	Обновление материальной базы	Выполнено
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	директор Зам.директора по АХР Зам.директора по УВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Выполнено
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для	В системе	Зам.директора по УВР	Развитие личностного потенциала воспитанников	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с Центром творчества и образования ДК «Металлург», Центр детского	2019 год	Зам.директора по УВР, соц.педагог	Расширение связей и взаимодействие с Центром Детского творчества ,	

	творчества			учет пожеланий родителей и обучающихся	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотре, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся - Своевременное обновление на сайте ОУ страницы «Наши достижения». - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно		Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 9,38)	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с УиТ у/о и аутизмом - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОУ	ноябрь 2018 Постоянно	Зам.директора по УВР	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 6,75)	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с нарушениями зрения и слуха. - реализация мероприятий по программе «Доступная среда» - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Постоянно ноябрь 2018 Постоянно	Директор Зам.директора по УВР	Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл –9,75)	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и	В системе	Педагогический коллектив заместитель директора по УВР	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	

	служебного поведения работников»			от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,75)	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОУ	В течении учебного года	Директор, зам.директора по УВР ,педагогические работники	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации (балл – 9)	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	директор заместитель директора по АХР; заместитель директора по УВР	Создание комфортных условий для обучающихся	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Постоянно	директор заместитель директора по АХР; заместитель директора по	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образователь	

образовательных услуг (балл – 9,75)	- Использование методов мониторинга и анкетирования		УВР директор	ном процессе	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,5)	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течении 2019 года	заместитель директора по АХР; заместитель директора по УВР директор	Повышение рейтингового уровня. Планировани е дальнейшей работы	

Директор

О.В. Паршутина